

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)

## Anmeldung CBS Hamburg (Campus für Bildung und Sport)



**CBS**  
CAMPUS FÜR BILDUNG  
UND SPORT HAMBURG

### 1. Geltung

Diese Teilnahmebedingungen gelten für alle Veranstaltungen und Seminare des Veranstalters. Sie gelten für Verbraucher:innen und Unternehmer:innen, es sei denn, in der jeweiligen Klausel wird eine Differenzierung vorgenommen

### 2. Anmeldung und Vertragsschluss

Der Vertrag kommt durch eine Anmeldung in Schrift- oder Textform und die Anmeldebestätigung des Veranstalters zustande. Diese Bestätigung erfolgt schriftlich oder per Mail an die angegebene Teilnehmendenadresse. Die Darstellung der Veranstaltung auf der Internetseite [www.cbs-hamburg.de](http://www.cbs-hamburg.de) oder im gedruckten Programmheft/Flyer/ o.ä. stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Die Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Bei einer Online-Anmeldung wird durch Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig anmelden“ eine verbindliche Anmeldung zur dargestellten Veranstaltung erklärt. Die Bestätigung des Zugangs der Online-Anmeldung erfolgt durch eine automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Anmeldung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Kann eine Anmeldung vom Veranstalter (z.B. aus Kapazitätsgründen) nicht berücksichtigt werden, so wird dies zeitnah mitgeteilt. Es folgt im Anschluss eine verbindliche Anmeldung per E-Mail vom CBS Hamburg.

### 3. Mitwirkungspflichten der Seminarteilnehmenden

Der/ die Seminarteilnehmer:in ist verpflichtet, dem CBS Hamburg sämtliche Informationen und Unterlagen, die für die Durchführung der Bildungsangebote von Bedeutung sind, rechtzeitig zur Verfügung zu stellen. Zur ordnungsgemäßen Abwicklung des Geschäftsverkehrs ist es insbesondere erforderlich, dass der/die Seminarteilnehmer:in des CBS Hamburg Änderungen seiner/ihrer Namens und seiner/ihrer Kontaktdaten unverzüglich mitteilt. Der/die Seminarteilnehmer:in ist verpflichtet, Bescheinigungen und sonstige Mitteilungen des CBS Hamburg unverzüglich nach Erhalt auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen und etwaige Einwendungen unverzüglich mitzuteilen.

### 4. Absage/ Rücktritt

Bei Rücktritt durch die Teilnehmenden fällt eine Stornierungsgebühr an: Bis zu 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn kann kostenfrei von der Anmeldung zurückgetreten werden. Bei einem späteren Rücktritt berechnen wir 100 Prozent der Teilnahmegebühr. Keinerlei Kosten entstehen, wenn die Teilnehmenden eine/n Ersatzteilnehmer:in in das Seminar entsenden.

Rücktritt, Kündigung sowie die Benennung eines Ersatzteilnehmenden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform.

### 5. Absage von Veranstaltungen durch den CBS Hamburg

Wir behalten uns vor, Veranstaltungen aus wichtigen Gründen – insbesondere bei Nichterreichen der Mindestteilnehmendenzahl oder bei Erkrankung der/des Dozierenden – abzusagen, Dozierende auszutauschen, Veranstaltungen räumlich oder zeitlich zu verlegen oder Änderungen im Programm vorzunehmen. Im Falle einer Absage der Veranstaltung oder einer zeitlichen Verlegung, aufgrund derer eine Teilnahme nicht möglich ist, werden keine Teilnahmegebühren erhoben bzw. bereits gezahlte Gebühren vollständig erstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind – vorbehaltlich § 11 – auf Fälle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit beschränkt.

### 6. Teilnahmebeitrag

Die im Programm und auf der Website angegebene Preise umfassen in jedem Fall den Teilnahmebeitrag, Pausengetränke und schriftliche Materialien für die Teilnehmenden. Weitergehende Service-Leistungen sind dem Programmtext und den Einzelausschreibungen zu entnehmen. Nicht enthalten sind Reise- und Übernachtungskosten – diese werden durch die Teilnehmenden getragen. Buchungen für Übernachtungen erfolgen durch die Teilnehmenden. Abweichende Regelungen sind in den Ausschreibungen ersichtlich.

### 7. Zahlungsbedingungen

Die teilnehmende Person hat die Veranstaltungskosten unabhängig von Leistungen Dritter (z.B. Agentur für Arbeit, Landratsamt, Arbeitgeber) spätestens bis zu den in der Rechnung genannten Terminen zu zahlen. Ratenzahlung ist aufgrund individueller Vereinbarung möglich. Zur Zahlung des vollen Veranstaltungsentgelts ist auch die teilnehmende Person verpflichtet, die nicht oder nur teilweise am Unterricht teilnimmt,

aber dessen Kündigung in Schrift- oder Textform beim Veranstalter nicht rechtzeitig eingegangen ist (siehe Abschnitt 4).

### 8. Außerordentliche Kündigung

Das beiderseitige Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund auf Seiten des Veranstalters ist insbesondere gegeben, wenn der/die Teilnehmer:in die Veranstaltung nachhaltig stört, auf eine schriftliche Zahlungserinnerung keine fristgemäße Zahlung erfolgt oder eine Urheberrechtsverletzung begeht. Ein Anspruch der Teilnehmenden auf Erstattung bereits gezahlter Entgelte besteht in diesem Fall nicht.

### 9. Haftung

Der Veranstalter haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grobfahrlässigen Pflichtverletzung des Veranstalters, seiner gesetzlichen Vertreter:innen oder Erfüllungsgehilf:innen beruhen. Unberührt davon bleibt die Haftung für die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und aus dem Produkthaftungsgesetz. Eine Haftung für Wertgegenstände von Teilnehmenden wird nicht übernommen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrages notwendig sind und auf deren Einhaltung der Vertragspartner:innen vertraut und regelmäßig vertrauen darf. Im Fall der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten wird der Schadensersatzanspruch auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt, wenn dieser nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

### 10. Datenschutz

Die Datenschutzbestimmungen sind dem beiliegenden Dokument „Datenschutzbestimmungen Anmeldung CBS Hamburg (Campus für Bildung und Sport)“ zu entnehmen. Zusätzlich sind diese online abrufbar unter <https://www.etv-hamburg.de/de/cbs-ueber-uns/agg-datenschutz/>.

### 11. Urheberrecht

Lernmittel und verwendete Computersoftware sind grundsätzlich urheberrechtlich geschützt; insbesondere das Kopieren und die Weitergabe an Dritte ist nur nach vorheriger Zustimmung des/der Urheberrechtinhaber:in zulässig.

### 12. Vertragslaufzeit

Die Laufzeit des Vertrages beginnt mit der Anmeldebestätigung des CBS Hamburg und endet mit Abschluss des Bildungsangebots.

### 13. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Wenn Sie Verbraucher:in sind, haben Sie ergänzend zu unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen ein Widerrufsrecht.

#### 13.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, bis 7 Tage vor Beginn der Veranstaltung, ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist endet 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Anschrift, Telefon, E-Mail, Website) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Die Widerrufsfrist ist gewahrt, wenn die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist beim CBS Hamburg eingeht.

#### 13.2 Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag fristgerecht widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in diesem Falle werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Stand Januar 2026

# Datenschutzbestimmungen

Anmeldung CBS Hamburg (Campus für Bildung und Sport)



## I. Einleitung und Begriffe

### 1. Allgemein

Im Rahmen der Bildungsangebote bei der ETV Kinder- und Jugendförderung gGmbH (nachfolgend ETV Kiju) (Initiative CBS Hamburg – Campus für Bildung und Sport) verarbeiten wir personenbezogene Daten von Ihnen. Diese werden von uns vertraulich behandelt und nach den geltenden Gesetzen – insbesondere der Datenschutzverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) – verarbeitet. Mit unseren Datenschutzbestimmungen wollen wir Sie informieren, welche personenbezogenen Daten wir erheben, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage wir diese verwenden und gegebenenfalls, wem wir sie offenlegen. Darüber hinaus werden wir Ihnen erklären, welche Rechte Ihnen zur Wahrung und Durchsetzung Ihres Datenschutzes zustehen.

### 2. Begriffe

Unsere Datenschutzbestimmungen enthalten Fachbegriffe, die in der DSGVO und dem BDSG stehen. Zu Ihrem besseren Verständnis wollen wir die Begriffe in einfachen Worten vorab erklären:

**2.1** „Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen (Art. 4 Nr. 1 DSGVO). Angaben einer identifizierten Person können z.B. der Name oder die E-Mail-Adresse sein. Personenbezogen sind aber auch Daten, bei denen die Identität nicht unmittelbar ersichtlich ist, sich aber ermitteln lässt, indem man eigene oder fremde Informationen kombiniert und so erfährt, um wen es sich handelt. Eine Person wird z. B. über die Angabe ihrer Anschrift oder Bankverbindung, ihres Geburtsdatums oder Benutzernamens, ihrer IP-Adressen und/oder ihrer Standortdaten identifizierbar. Relevant sind hier alle Informationen, die in irgendeiner Weise einen Rückschluss auf eine Person zulassen.

**2.2** Unter einer „Verarbeitung“ versteht Art. 4 Nr. 2 DSGVO jeden Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten. Dies betrifft insbesondere das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung, Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung von personenbezogenen Daten.

## II. Verantwortliche Stellen

### 3. Verantwortliche

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Unternehmen:	ETV Kinder- und Jugendförderung gGmbH
Gesetzlicher Vertreter:in:	Beate Ulisch, Frank Fechner
Anschrift:	Bundesstraße 96, 20144 Hamburg
Telefon:	040 / 4017 69 0
Fax:	040 / 4017 69 69
E-Mail:	info@cbs-hamburg.de

### 4. Datenschutzbeauftragter

Wir haben für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Sie erreichen ihn unter:

Name:	Sven Naucke
Telefon:	040 / 547210-24
E-Mail:	datenschutzbeauftragter@etv-hamburg.de

## III. Verarbeitungsrahmen

### 5. Verarbeitungsrahmen

Im Rahmen der Aus- und Weiterbildungen bei der ETV Kiju gGmbH (Initiative CBS Hamburg – Campus für Bildung und Sport Hamburg) verarbeiten wir die nachfolgend unter Ziffer 6-7 im Einzelnen aufgeführten personenbezogenen Daten von Ihnen.

Die Daten werden sofern nicht in Ziffer 6-7 darauf ausdrücklich hingewiesen, ausschließlich firmenintern verarbeitet und grundsätzlich nicht an Dritte verkauft, verliehen oder weitergegeben. Wenn wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten der Hilfe externer Dienstleister:innen bedienen, erfolgt dies im Rahmen einer sogenannten Auftragsverarbeitung, bei der wir als Auftraggeber unseren Auftragnehmern gegenüber weisungsbefugt sind. Zum Betrieb und zum

Hosting unserer internen IT-Systeme und Daten bedienen wir uns der Hilfe externer Dienstleister:innen. Sollten bei einzelnen, der in Ziffer 6-7 aufgeführten Verarbeitungen externe Dienstleister:innen zum Einsatz kommen, werden sie dort benannt.

Im Hinblick auf die unter Ziffer 6-7 beschriebenen Verarbeitungen findet eine Datenübermittlung an Drittstaaten nicht statt und ist auch nicht geplant.

### 6. Anmeldung zu Fortbildungen, Aus- und Weiterbildungen

**6.1** Beschreibung der Verarbeitung: Mit dem Anmeldeformular zu unseren Fortbildungen, Aus- und Weiterbildungen im CBS Hamburg erheben wir personenbezogene Daten von Ihnen wie: Vorname, Nachname, Telefon, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, (Rechnungs-)Adresse nur bei privater Buchung. Diese personenbezogenen Daten benötigen wir zur Kommunikation mit Ihnen – während und nach der Qualifizierung im Rahmen unseres Alumni-Netzwerks – und zur Erbringung der mit dem Vertrag geschuldeten Leistungen.

**6.2** Zweck: Die Verarbeitung erfolgt zur Erbringung und Verwaltung des Vertrags (Anmeldung) zu unseren Aus- und Weiterbildungen.

**6.3** Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zum Abschluss und zur Erfüllung des Vertrags zur jeweiligen Aus- und Weiterbildung im CBS Hamburg erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ohne Angabe, der in Ziffer 6.1 aufgeführten Pflichtinformationen können Sie nicht an dem jeweiligen Bildungsangebot teilnehmen.

**6.4** Speicherdauer: Ihre personenbezogenen Daten werden zum oben genannten Zweck vertraulich von unserem Drittanbieter SeminarDesk verarbeitet und gespeichert für die Dauer der Vertragsdurchführung sowie im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

**6.5** Empfänger: Die personenbezogenen Daten werden zum oben genannten Zweck nur innerhalb der ETV Kiju (CBS Hamburg) verarbeitet, insbesondere in der Teilnehmendenverwaltung der ETV Kiju (CBS Hamburg).

### 7. Teilnahme- und Unterschriftenliste

**7.1** Beschreibung der Verarbeitung: Zu Beginn der jeweiligen Fortbildung, Aus- und Weiterbildung erstellen wir eine Unterschriftenliste. In der Unterschriftenliste verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten: Vor- und Nachnamen, sowie Standort der Teilnehmenden.

**7.2** Zweck: Die Verarbeitung im Rahmen der Unterschriftenliste erfolgt zur Feststellung der Teilnahme an der jeweiligen Fortbildung, Aus- und Weiterbildung.

**7.3** Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zum Abschluss und zur Erfüllung des Vertrags des jeweiligen Bildungsangebots im CBS Hamburg erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ohne Angabe, der in Ziffer 7.1 aufgeführten Pflichtinformationen können wir nicht Ihre erforderliche Anwesenheit an der jeweiligen Fortbildung, Aus- und Weiterbildung bestätigen.

**7.4** Speicherdauer: Ihre personenbezogenen Daten werden zum oben genannten Zweck innerhalb der ETV Kiju (CBS Hamburg) und der Veranstaltungssoftware SeminarDesk für die Dauer der jeweiligen Aus- und Weiterbildung und darüber hinaus im Rahmen der Veranstaltungssoftware gespeichert.

**7.5** Empfänger: Die personenbezogenen Daten werden zum oben genannten Zweck innerhalb der ETV Kiju (CBS Hamburg), insbesondere in der Teilnehmendenverwaltung, und der Veranstaltungssoftware SeminarDesk verarbeitet.

### 8. Betroffenenrechte

Im Hinblick auf die oben beschriebene Datenverarbeitung durch die ETV Kiju (CBS Hamburg) stehen Ihnen die folgenden Betroffenenrechte zu:

**8.1** Auskunft (Art. 15 DSGVO). Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben sie unter den in Art. 15 DSGVO genannten Voraussetzungen ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im einzelnen aufgeführten Informationen.

# Datenschutzbestimmungen

## Anmeldung CBS Hamburg (Campus für Bildung und Sport)



**CBS**  
CAMPUS FÜR BILDUNG  
UND SPORT HAMBURG

- 8.2** Berichtigung (Art. 16 DSGVO). Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.
- 8.3** Löschung (Art. 17 DSGVO). Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im Einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn ihre Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden.
- 8.4** Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DSGVO). Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten, wird die Datenverarbeitung für die Dauer eingeschränkt, die uns die Überprüfung der Richtigkeit Ihrer Daten ermöglicht.
- 8.5** Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Sie haben das Recht, unter den in Art. 20 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen, die Herausgabe der Sie betreffenden Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen.
- 8.6** Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Sie haben das Recht, bei einer Verarbeitung, die auf einer Einwilligung beruht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf gilt ab dem Zeitpunkt seiner Geltendmachung. Er wirkt mit anderen Worten für die Zukunft. Die Verarbeitung wird durch den Widerruf der Einwilligung also nicht rückwirkend rechtswidrig.
- 8.7** Beschwerde (Art. 77 DSGVO). Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem EU-Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen.
- 8.8** Verbot automatisierter Entscheidungen/Profiling (Art. 22 DSGVO). Entscheidungen, die für Sie rechtliche Folge nach sich ziehen oder Sie erheblich beeinträchtigen, dürfen nicht ausschließlich auf eine automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten – einschließlich eines Profiling – gestützt werden. Wir teilen Ihnen mit, dass wir im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling einsetzen.
- 8.9** Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO). Wenn wir personenbezogene Daten von Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (zur Wahrung überwiegender berechtigter Interessen) verarbeiten, haben Sie das Recht, unter den in Art. 21 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen dagegen Widerspruch einzulegen. Dies gilt jedoch nur, soweit Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Nach einem Widerspruch verarbeiten wir Ihre personen- bezogenen Daten nicht mehr, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen. Wir müssen die Verarbeitung ebenfalls nicht einstellen, wenn sie der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. In jedem Fall – auch unabhängig von einer besonderen Situation – haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personen- bezogenen Daten für Direktwerbung einzulegen.

Stand Januar 2026.